

TITRE PROFESSIONNEL VENDEUR CONSEIL OMNISCANAL

Niveau de diplôme RNCP 36865

- Diplôme de niveau européen 4 délivré par CCI France
- Date d'enregistrement à la certification : 21/12/2017

Voie d'accès

- Alternance : 1s centre / 3s entreprise

Public

- À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance
- Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap

Pré-requis

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou avoir mené à son terme une année de seconde

OU

- Avoir exercé une année d'expérience professionnelle hors alternance dans le secteur d'activité commerce-distribution

Modalités et délais d'accès

- Candidater en ligne
- Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation
- Rentrée prévue en Septembre / Octobre

Objectifs

- Contribuer à l'animation de la relation clients multicanale
- Collaborer à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente
- Conseiller le client et réaliser des ventes dans un contexte omniscanal

Durée

- 448 heures / 10 mois – durée ajustable selon les antécédents de parcours
- Alternance 1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise

Tarifs de la formation

- Contrat d'Apprentissage & Professionnalisation : Coût de la formation pris en charge par l'OPCO / l'entreprise

Débouchés professionnels

- Assistant(e) de vente
- Chargé(e) de prospection
- Commercial(e)
- Conseiller(ère) de vente
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) commercial(e)
- Vendeur(euse) conseil
- Vendeur(euse) spécialisé(e)
- Vendeur(euse) au comptoir

Poursuite d'études

- Eligible aux formations de niveau 5

Passerelles

- Diplôme équivalent d'enseignement général ou d'une autre branche professionnelle (sur étude de dossier)

Contact

Laura COMBES
contact@campus120.cci.fr
05 49 60 35 63

Lieu de la formation

CCI de la Vienne - Campus 120
120 rue du Porteau
86000 Poitiers

Inscription

Flashez le code ou saisissez l'adresse <https://urlz.fr/nA9X>




**Taux de réussite
en 2024**
100 %


**Taux de
satisfaction en 2024**
100 %


**Nombre
d'apprentis 2023/2024**
7

D'autres indicateurs sur : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Programme & Contenu

Bloc 1 : Contribution à l'animation de la relation clients multicanal

- Intégrer la culture de son entreprise
- Appliquer la réglementation à la protection des données personnelles
- Préparer la prospection multicanale
- Mettre en œuvre la prospection multicanale
- Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat multicanal
- Animer l'expérience client

Bloc 2 : Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente

- Réceptionner et inventorier les produits
- Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité
- Valoriser les produits dans l'espace de vente

Bloc 3 : Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal

- Maîtriser son offre et ses objectifs
- Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal
- Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements
- Communiquer à l'oral
- Utiliser le traitement de texte et les tableurs

Méthodes et moyens mobilisés

- Formation par blocs de compétences avec mises en situations
- Blocs de compétences animés par des intervenants professionnels du métier
- Plateaux techniques de mises en situations professionnelles avec deux magasins écoles professionnels (supérette et magasin non alimentaire)

Modalités d'évaluations

- Contrôle continu (écrit et oral)
- Cas de synthèse (écrit et oral)
- Il est possible d'obtenir une certification partielle ou totale des blocs de compétences



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine



Cofinancé par
l'Union Européenne





Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : referent-handicap@campus120.cci.fr

- Une expérience de +30 ans dans la formation et de connexion avec les entreprises de la Vienne
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, espaces verts, restauration ...

CCI de la Vienne - CAMPUS 120
120 rue du Porteau - 86000 POITIERS
Tél : 05 49 37 44 50

 CCI Vienne - Service communication
SIREN 188 600 035

 Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel
Mise à jour : 18 septembre 2024



www.campus120.fr

